



## **CHARTRE DES USI-RELAIS**

Usitoo a pour volonté de rapprocher les objets de leurs utilisateurs en déployant un réseau de points de retrait et de dépôt des objets empruntés (les Usi-relais) à proximité des usagers. Nous vous invitons à lire attentivement cette charte pour prendre pleinement connaissance du rôle primordial que vous jouez dans cette aventure.

### **USITOO S'ENGAGE auprès de vous, Usi-relais, à :**

- Vous livrer en temps et en heure les objets que des Usiteurs viendront chercher chez vous ;
- Effectuer les livraisons d'objets pendant votre période d'ouverture précédente pour la période à venir ;
- Reprendre les objets remis chez vous dès qu'ils sont retournés (passage lors de votre prochain moment d'ouverture) ;
- Vous donner les moyens pour réceptionner les objets et nous informer de leur entrée ou sortie. Cela se fait notamment par un accès dédié à notre plateforme de gestion en ligne ;
- Pour le stockage des objets, une étagère peut vous être livrée si souhaité ;
- Être disponible et réagir rapidement en cas de problème, quitte à devoir se déplacer ;
- Respecter votre « vie privée » : les Usiteurs ne pourront vous contacter que via les canaux que vous aurez décidé. Par défaut, seule l'adresse postale de l'Usi-relais est communiquée, pas de téléphone ni d'adresse mail ;
- Vous offrir un compte Usitoo que l'on remet chaque année à 500 euros ;
- Vous permettre d'emprunter autant d'objets que vous le souhaitez (selon le solde disponible dans votre compte) et vous les livrer à votre Usi-relais ;
- Ne pas vous tenir responsable de toute casse d'objet éventuelle/accidentelle.

### **LES USI-RELAIS S'ENGAGENT auprès de Usitoo à respecter les points suivants :**

- Le concept Usitoo repose sur la confiance et le respect mutuel: vous êtes donc un maillon du bon fonctionnement de ce système de partage ;
- Disposer au moins d'1 m<sup>2</sup> au sol (idéalement 2) pour stocker le matériel à distribuer aux Usiteurs ;
- Avoir des jours et heures d'ouverture fixes, avec une présence humaine ;
- Respecter les heures d'ouverture de l'Usi-relais annoncées, et prévenir le plus rapidement possible Usitoo en cas d'imprévu ou d'absence planifiée ;
- Disposer d'une connexion Internet dans le lieu où vous recevez les Usiteurs (pour valider les objets emportés ou rapportés via notre plateforme) ;
- Répondre aux questions des Usiteurs et les renvoyer vers notre équipe en cas de difficulté ([support@usitoo.be](mailto:support@usitoo.be)).

**Nous vous remercions de votre implication dans notre aventure commune !**