



Article 1. Dispositions générales – coordonnées du propriétaire du site

Les présentes conditions (ci-après "Conditions ") s'appliquent à l'utilisation du site www.usitoo.be (ci-après le "Site") en ce compris les éléments et les applications créés ou détenus par Usitoo SC, dont les bureaux sont établis Rue de Birmingham 102 à 1070 Anderlecht, immatriculé à la BCE sous le numéro 0665 524 324., exerçant son activité sous le nom "USITOO" (ci-après "USITOO"). USITOO SC est une plateforme en ligne permettant la location d'objets à faible taux d'usage.

Le terme Utilisateur désigne toute personne qui accède au Site (ci-après l'"Utilisateur"). En utilisant le Site et en faisant usage du Service, l'Utilisateur accepte intégralement et de manière inconditionnelle les Conditions qui y sont applicables et s'engage à les respecter. S'il refuse les Conditions, il est tenu de s'abstenir de toute utilisation des Site et/ou Service. En cas de non-respect des Conditions, USITOO se réserve le droit de refuser l'accès au Site, sans préjudice de son droit d'exiger un dédommagement de la part de tout tiers pour tous les dommages directs et indirects susceptibles de résulter de ce non-respect.

USITOO se réserve le droit d'adapter partiellement ou totalement les Conditions d'utilisation à tout moment, sans avertissement préalable. Il est dès lors conseillé de consulter régulièrement les Conditions d'utilisation afin de toujours être informé de la version la plus récente.

Article 2. Utilisation du Site

L'utilisation du site est réservée aux personnes juridiquement capables de conclure des contrats. Sans préjudice de ce qui précède, le service n'est accessible aux Utilisateurs qui sont mineurs que dans la mesure où ils ont obtenu le consentement de leur représentant légal ou dans la mesure où ils posent un acte juridique dont il est admis qu'un mineur de cet âge puisse le poser de manière autonome.

Pour utiliser le Site, il est possible que l'Utilisateur doive s'enregistrer, communiquer certaines données et/ou créer un code d'accès et/ou un mot de passe. En cas de refus de l'Utilisateur, l'utilisation des parties concernées du Site ne sera pas possible.

USITOO fournit à l'Utilisateur du Site une licence non exclusive et incessible, pour une durée indéterminée, lui permettant de télécharger le contenu du Site dans l'unique but de l'afficher sur un seul appareil. Cette licence est toutefois révocable à tout moment, sans justification.

L'Utilisateur peut également imprimer une copie du contenu du Site, pour son usage personnel et sans que la moindre modification ne soit apportée au contenu.

Les Utilisateurs s'engagent à ne poser aucun acte susceptible de détruire le Site ou d'en perturber le bon fonctionnement. En cas d'abus ou d'utilisation impropre, USITOO se réserve le droit de suspendre et/ou supprimer l'accès de l'Utilisateur au Site sans mise en demeure ni avertissement.

Article 3. Règles pour l'enregistrement en tant qu'Utilisateur

L'Utilisateur doit remplir ses données personnelles de manière correcte et sincère et, est, par conséquent, responsable de l'exhaustivité et de l'exactitude de ses informations. L'Utilisateur se doit ainsi de maintenir lui-même ses données personnelles à jour.

L'Utilisateur est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son adresse e-mail et de son mot de passe. Ces informations ne peuvent pas être communiquées à des tiers ou leur être transmis d'une autre manière, à l'exception de membres de son ménage pour utilisation du crédit sur le compte (maximum 6 personnes).

Article 4. Utilisation non autorisée du Site

Le contenu du Site ne peut pas être reproduit et/ou communiqué au public par l'Utilisateur, à l'exception des flux RSS pour un usage personnel.

Article 5. Droit d'auteur et droit du producteur d'une base de données

Tous les droits d'auteur, marques, brevets, droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété applicables au Site appartiennent à tout moment à USITOO.

Les Site et Service constituent aussi bien une œuvre protégée par le droit d'auteur que des bases de données sur lesquelles USITOO détient les droits d'auteur et les droits du producteur. Les textes, lay-out, dessins, photos, films, graphiques et autres éléments du Site sont protégés par le droit d'auteur.

La copie, l'adaptation, la modification, la traduction, l'arrangement, la communication publique, la location ou toute autre forme d'exploitation de tout ou partie du Site, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit, notamment électronique, mécanique ou autre, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de USITOO. Toute infraction à ces droits est passible de poursuites civiles ou pénales.

Article 6. Responsabilité

USITOO mettra tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement du Site. Les informations disponibles sur le Site, notamment celles relatives aux produits et services proposés à la vente, sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable. Usitoo apporte le plus grand soin à la création, à la mise à jour et à la maintenance du Site.

Si l'Utilisateur devait néanmoins constater, sur le Site, la présence d'une information inexacte ou obsolète ou d'un contenu préjudiciable ou illicite, ou s'il devait estimer qu'un de ses droits (intellectuels ou autres) a été violé, il est instamment prié de le signaler.

USITOO ne garantit pas la disponibilité permanente, via tous les moyens techniques, sans erreur ni interruption, de toutes les fonctions du Site ni la réparation immédiate des erreurs ou le rétablissement immédiat des interruptions.

USITOO a par ailleurs le droit de refuser l'accès au Site et aux Services ou d'y mettre fin à tout moment et sans avertissement préalable.

USITOO décline en tous les cas, toute responsabilité pour des dommages particuliers, indirects et collatéraux qui sont liés à l'utilisation et au fonctionnement du service, parmi lesquels notamment l'atteinte à l'honneur et à la réputation, la perte de profit ou la perte de données personnelles.

Article 7. Règlement des plaintes

En cas de plaintes au sujet du fonctionnement du Site, l'Utilisateur peut contacter USITOO via le formulaire de contact ou par e-mail (support@usitoo.be). Les plaintes doivent être introduites par l'Utilisateur auprès de USITOO dans un délai raisonnable. Les plaintes doivent être aussi complètes que possible et doivent être clairement rédigées. Lors de l'introduction de votre plainte, vous devez inscrire le mot "plainte" dans le champ réservé à la description de votre question dans le formulaire de contact ou dans le titre de votre e-mail.

Après réception de la plainte, USITOO vous confirmera la bonne réception de votre plainte et vous serez informé dans les dix jours ouvrables à propos des délais dans lesquels vous recevrez de



notre part une proposition en vue de la solution du problème. Nous ferons de notre mieux pour résoudre les plaintes introduites le plus vite possible.

Article 8. Respect de la vie privée – traitement des données personnelles

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement des données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27/04/2016 (RGPD). L'Utilisateur met irrévocablement à disposition de USITOO, à titre gratuit, les données personnelles recueillies au moyen de son Site et marque son accord pour que USITOO les utilise pour réaliser le Service. Les autres aspects sont régis par la Charte de vie privée communiquée sur le Site.

Article 9. Hyperliens

Le Site peut inclure des liens vers d'autres sites internet. Dans la mesure où USITOO ne peut contrôler ces sites, il ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites. Il ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites.

Article 10. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte sauvé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile lorsque vous consultez ce site web. Le cookie contient un code unique permettant de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur le site web ("cookie de session") ou lors de futures visites répétées ("cookie permanent"). Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par des partenaires avec lesquels ce site web collabore. Le serveur d'un site web peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placés ; il n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile dans le répertoire de votre navigateur. Le contenu d'un cookie se compose en général du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'expiration et d'un code chiffré unique. Les cookies assurent une interaction généralement plus aisée et plus rapide entre le visiteur et le site web. De plus, ils aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site web. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site web ou la publicité présente sur ce site plus pertinent pour le visiteur et adapter le site web aux goûts personnels et aux besoins du visiteur.

Des cookies fonctionnels sont requis pour permettre la visite du Site et l'utilisation de certaines parties de celui-ci. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes rubriques du Site web, de compléter des formulaires, de passer des commandes, de consulter un site web multilingue et d'actualiser le contenu de votre panier. De même, lorsque vous souhaitez accéder à votre compte personnel, par exemple dans votre espace d'administration ou encore un autre applicatif mis à votre disposition, des cookies sont indispensables pour vérifier de manière sûre votre identité avant d'accorder l'accès à vos informations personnelles. Si vous refusez ces cookies, certaines rubriques du site web ne fonctionneront pas comme il se doit, voire pas du tout.

Article 11. Livraisons

Nos produits sont livrés dans un des nombreux points relais, le choix du point de livraison reste à l'appréciation du consommateur. Lorsque le produit est livré, il peut être retiré par l'Utilisateur en fonction des horaires du point relais (il appartient à l'Utilisateur de vérifier l'horaire du point relais choisi, en ce compris les jours de fermeture exceptionnels).



Les produits seront disponibles dans le point relais souhaité le jour convenu à condition de faire la réservation au moins 48h à l'avance.

Les retours des produits loués se font à la fin de la durée de votre location, dans le point-relais sélectionné au préalable.

Article 12. Prix et modalités de paiement

Sauf mention contraire, les prix figurant dans le catalogue sont des prix entendus en Euros toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande et hors éventuelle participation aux frais de traitement et d'expédition.

USITOO se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des Produits ou des Services. Néanmoins, le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut passer commande sur le présent Site et peut effectuer son règlement par carte bancaire ou carte de crédit. Les paiements par carte se font au moyen de transactions sécurisées fournies par un prestataire de plateforme de paiement en ligne.

Le présent Site n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'Utilisateur. Le paiement est effectué directement entre les mains de la banque ou du prestataire de paiement recevant le paiement de l'Utilisateur.

Article 12. Annulation

L'Utilisateur conserve le droit d'annuler sa commande jusqu'à 48h avant la date d'enlèvement prévue. Moyennant respect de ce délai, l'Utilisateur peut demander à USITOO le remboursement :

- De l'intégralité du montant de la réservation en cas de remboursement sous forme de crédit sur le compte d'Usitoo ;
- De l'intégralité moins 0,50 € (cinquante centimes d'euros) en cas de remboursement via la carte de banque ou de crédit utilisée lors du paiement, et ce pour couvrir les frais administratifs.

Moins de 48h avant la date d'enlèvement, USITOO analysera si un remboursement est possible en fonction des opérations logistiques (préparation, livraison...) déjà enclenchées.

Article 13. État des objets loués

Les objets sont fournis propres et doivent être retournés tels. En cas de non-respect de cet aspect, 25 euros (TVAC) de supplément peuvent être exigés par USITOO auprès de l'Utilisateur pour assumer le frais de nettoyage encourus par USITOO.

USITOO met tout en œuvre pour mettre à disposition des objets en bon état de fonctionnement. En cas de découverte d'un dysfonctionnement, l'Utilisateur se doit d'en avertir USITOO le plus vite possible.

En cas d'erreur d'utilisation pouvant éventuellement résulter en un dommage à l'objet, l'Utilisateur se doit d'en informer USITOO le plus vite possible, notamment pour que des solutions puissent être trouvées pour les utilisateurs suivants. En cas d'information claire et transparente de la part de l'Utilisateur, USITOO mettra tout en œuvre pour réparer l'objet de la manière la moins onéreuse, et à ne réclamer à l'Utilisateur que le montant minimal. En cas de non information par l'Utilisateur, USITOO se réserve le droit d'exiger le remplacement de l'objet abîmé par un objet équivalent aux frais de l'Utilisateur (et ce compris si c'est USITOO qui s'en charge le temps passé à trouver ledit objet de remplacement).